

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ»**

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**Психология общения и взаимодействия субъектов образовательных отношений**

Код и направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Саратов  
2025

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина «Психология общения и взаимодействия субъектов образовательных отношений» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение общего и профессионального образования» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 127 (ФГОС ВО 3++).

Основная цель изучения учебной дисциплины - усвоение обучающимися систематизированных знаний о психологических механизмах и закономерностях общения взаимодействия субъектов образовательных отношений, освоения технологий эффективного общения и повышение коммуникативной компетентности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н, выполнению обобщенной трудовой функции по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождению основных и дополнительных образовательных программ (код А), выполнению трудовых функций по психолого-педагогическому и методическому сопровождению реализации основных и дополнительных образовательных программ (код А/01.7), «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» (код А/03.7), «Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации» (код А/04.7), «Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса» (код А/06.7), Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)» (код А/07.7).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Учебная дисциплина Психология общения и взаимодействия субъектов образовательных отношений относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 курсе.

### **2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Теория и практика психолого-педагогического сопровождения обучающихся, Технологии персональной эффективности и др.

Параллельно с данной учебной дисциплиной изучаются дисциплины: Организация и технологии работы психологической службы образовательной организации, Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска, Проблемы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения личности и др.

### **2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Результаты освоения дисциплины являются базой для прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается участием на лекционных и семинарских занятиях в форме группового и/или индивидуального решения практико-ориентированных задач и локальных исследований по представленным темам, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Академией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе магистратуры должен овладеть:

**- Способен содействовать формированию психологической культуры субъектов образовательного процесса (ПК-2)**

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен содействовать формированию психологической культуры субъектов образовательного процесса (ПК-2)	<b><u>Знать:</u></b>	
	теоретические аспекты психологии общения и взаимодействия	ПК-2-31
	понимание, виды, психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах	ПК-2-32
	социально-психологические особенности основных субъектов педагогического взаимодействия	ПК-2-33
	сущность социально-психологических проблем общения и взаимодействия участников образовательных отношений	ПК-2-34
	<b><u>Уметь:</u></b>	
	организовывать совместную деятельность участников образовательных отношений	ПК-2-У1
	организовывать межличностные контакты	ПК-2-У2
	применять приемы развития толерантного восприятия	ПК-2-У3
	характеризовать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ПК-2-У4
	<b><u>Владеть:</u></b>	
	приемами оценки совместную деятельность участников образовательных отношений	ПК-2-В1
	приемами изучения межличностных контактов	ПК-2-В2
	приемами консультирования по вопросам руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	ПК-2-В3
	приемами консультирования по вопросам учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	ПК-2-В4

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	4	2	72	18	8	8	1,7	0,3		54	Зачет

### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия	14	4	4				10	ПК-2-31, ПК-2-32
2.	Социально-психологические проблемы образования	14	4	4				10	ПК-2-34
3.	Социальная психология педагогического общения и взаимодействия	14	4		4			10	ПК-2-31, ПК-2-32
4.	Социально-психологические особенности субъектов образовательных отношений	14	4		4			10	ПК-2-33, ПК-2-У1, ПК-2-У4
5.	Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности для решения задач социального взаимодействия	10						10	ПК-2-У2, ПК-2-У3, ПК-2-В1, ПК-2-В2, ПК-2-В3, ПК-2-В4
6.	Промежуточная аттестация (зачет)	6	2			1,7	0,3	4	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия

Содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми. Роль общения в психическом развитии человека. Общие представления об общении: функции, стили, уровни и стратегии. Функции общения и факторы, детерминирующие его. Средства и этапы общения. Структура общения. Барьеры общения. Общение как обмен информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Общение и речь. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу. Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения личности в процессе взаимодействия по Р. Бейлзу. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие «социальная перцепция». Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.

## Тема 2. Социально-психологические проблемы образования

Социальная психология как отрасль психологии, её проблематика и возможности в разрешении проблем в сфере образования.

Основные социально-психологические проблемы образовательной организации: повышение качества учебно-воспитательного процесса, социально-психологические основы управления образовательными системами, эффективность социально-педагогического взаимодействия, создание дееспособных учебных и педагогических коллективов, психологическая индивидуализация и дифференциация образовательной деятельности, мотивирование учебно-познавательной деятельности учащихся (студентов) и др.

Обеспечение психологии сотрудничества в социально-педагогическом взаимодействии.

Изучение и учет социально-психологических особенностей основных субъектов педагогического взаимодействия.

Создание и поддержание здорового социально-психологического климата в учебных и педагогических коллективах.

Психологическая диагностика, прогнозирование, профилактика и разрешение конфликтных отношений в образовательных системах.

Повышение авторитета педагогического состава, администрации, других сотрудников в образовательном учреждении.

Обеспечение успешности социально-психологической и других видов адаптации учащихся (студентов) к обучению в образовательном учреждении.

Значение теоретических и практических социально-психологических знаний для анализа и прогноза рисков образовательной среды, планирования комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению.

## Тема 3. Социальная психология педагогического общения и взаимодействия

Понимание, виды, психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах.

Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения.

Два вида информации в социально-педагогическом взаимодействии. Шкала отношений. Аттракция: понимание, психологические механизмы, правила.

Субъекты и средства социально-педагогического взаимодействия. Особенности использования вербальных и не вербальных средств в социально-педагогическом взаимодействии, общении.

Три стороны в социально-педагогическом взаимодействии и их особенности в образовательном процессе.

Психологические механизмы, возникающие в социально-педагогическом взаимодействии.

Социально-психологические особенности взаимодействия педагога с аудиторией. Наиболее типичные деформации в различных системах социально-педагогического взаимодействия.

Особенности конфликтных отношений в образовательных системах: их причины, прогнозирование, профилактика, разрешение. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. А.С. Макаренко о теории «педагогического взрыва». Возможность прогнозирования педагогом конфликтных отношений у субъектов социально-педагогического взаимодействия.

Воспитательные возможности социально-педагогического взаимодействия. Формирование и развития мировоззрения, мотивов, эмоционально-волевой сферы личности в процессе социально-педагогического взаимодействия.

Психологические условия и пути повышения качества взаимодействия субъектов социально- педагогического процесса.

Учет психологом особенностей взаимодействия, общения в образовательной среде для применения активных методов обучения в психолого-педагогической деятельности.

## Тема 4. Социально-психологические особенности субъектов образовательных отношений

Понимание личности в психологии. Основные признаки личности.

Понимание личности в образовательном процессе. Социальное и социально-психологическое ролевое поведение личности в образовательной среде. Социально-психологический статус, позиции, роли личности в образовательной среде.

Социально-психологические особенности личности обучающегося: самоопределение и

самоутверждение личности; лидер-ведомый; конформность-нонконформность; эмпатийность-ригоризм; экстраверсия-интроверсия; экстрапунитивность, интрапунитивность, импунитивность личности; стиль поведения и деятельности; авторитет личности и другие.

Основные социально-психологические типологии личности и их учет в социально-педагогическом процессе: К. Юнга, соционическая типология, типологии личностей Э.Фромма, А.В. Петровского, Э. Берна, Э. Шострома, М.Е. Литвака и других.

Психическая регуляция (механизмы) поведения и деятельности личности в образовательной среде. Психические регуляторы индивидуально личностного и социально-психологического плана.

Социально-психологические особенности аудитории, учебной группы, как субъекта педагогического взаимодействия.

Социально-психологические проблемы педагогического коллектива как субъекта образовательного процесса.

Психология авторитета и самоутверждения педагога как субъекта социально-педагогического взаимодействия.

Учет практическим психологом социально-психологических особенностей основных субъектов педагогического взаимодействия для обеспечения взаимодействия и образовательного процесса с учетом закономерностей психического развития человека.

#### Тема 5. Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности для решения задач социального взаимодействия

Коммуникативная компетентность личности. Классификация техник активного слушания: постановки вопросов, малого разговора, вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения. Техника эффективной похвалы. Техника использования «Ты-высказываний» (Ты-сообщения) и «Я-высказываний» (Я-сообщения). Психологические приемы влияния на партнера в общении. Репрезентативные системы и их учет в общении. Учет эго-состояний личности в общении. Поведение личности в стрессовой ситуации общения и технологии выхода из нее. Роль тренинга в развитии коммуникативной компетентности и профессиональной коммуникации: структура, логика и логистика, техники.

#### Тема 6. Промежуточная аттестация (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми.
2. Роль общения в психическом развитии человека.
3. Общие представления об общении: функции, стили, уровни и стратегии.
4. Функции общения и факторы, детерминирующие его.
5. Средства и этапы общения. Структура общения.
6. Барьеры общения.
7. Общение как обмен информацией.
8. Вербальные и невербальные средства общения.
9. Общение и речь.
10. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу.
11. Общение как взаимодействие.
12. Природа и структура взаимодействия.
13. Основные стратегии поведения личности в процессе взаимодействия по Р. Бейлзу.
14. Общение как восприятие людьми друг друга.
15. Понятие «социальная перцепция».
16. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
17. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм.
18. Понимание, виды, психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах.
19. Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения.
20. Два вида информации в социально-педагогическом взаимодействии.
21. Шкала отношений.
22. Атракция: понимание, психологические механизмы, правила.
23. Субъекты и средства социально-педагогического взаимодействия.

24. Социально-психологические особенности взаимодействия педагога с аудиторией.
25. Изучение и учет социально-психологических особенностей основных субъектов педагогического взаимодействия.
26. Обеспечение успешности социально-психологической и других видов адаптации учащихся (студентов) к обучению в образовательном учреждении
27. Обеспечение психологии сотрудничества в социально-педагогическом взаимодействии.
28. Создание и поддержание здорового социально-психологического климата в учебных и педагогических коллективах
29. Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения.
30. Психологическая диагностика, прогнозирование, профилактика и разрешение конфликтных отношений в образовательных системах
31. Психологические механизмы, возникающие в социально-педагогическом взаимодействии.
32. Возможность прогнозирования педагогом конфликтных отношений у субъектов социально -педагогического взаимодействия.
33. Особенности конфликтных отношений в образовательных системах: их причины, прогнозирование, профилактика, разрешение
34. Повышение авторитета педагогического состава, администрации, других сотрудников в образовательном учреждении
35. Основные социально-психологические проблемы образовательной организации
36. Эффективность социально-педагогического взаимодействия
37. Проблема создания дееспособных учебных и педагогических коллективов
38. Психологическая индивидуализация и дифференциация образовательной деятельности
39. Проблема мотивирования учебно-познавательной деятельности учащихся (студентов)
40. Значение теоретических и практических социально-психологических знаний для анализа и прогноза рисков образовательной среды, планирования комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению

### **Планы семинарских занятий**

Тема 3. Социальная психология педагогического общения и взаимодействия.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Понимание, виды, психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах. Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения.
2. Два вида информации в социально-педагогическом взаимодействии. Шкала отношений. Аттракция: понимание, психологические механизмы, правила.
3. Субъекты и средства социально-педагогического взаимодействия. Особенности использования вербальных и не вербальных средств в социально-педагогическом взаимодействии, общении.
4. Три стороны в социально-педагогическом взаимодействии и их особенности в образовательном процессе.

Тема 4. Социально-психологические особенности субъектов образовательных отношений. .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Понимание личности в психологии. Основные признаки личности.
2. Понимание личности в образовательном процессе.
3. Социально-психологические особенности личности обучающегося.
4. Социально-психологические особенности аудитории, учебной группы, как субъекта педагогического взаимодействия.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Аффилиация - потребность человека, проявляющаяся в его желании и стремлении постоянно быть с людьми, устанавливать и сохранять положительные взаимоотношения с ними.

Вежливость - это обращение с людьми, учитывающее их потребности быть оцененными и защищенными; соблюдение правил приличия, учтивость, уважительность, тактичность, деликатность.

Взаимодействие - это действия индивидов, направленных друг к другу.

Внушаемость - это склонность субъекта к некритической (непроизвольной) податливости воздействиям других людей, их советам, указаниям, даже если они противоречат его собственным убеждениям и интересам. Это безотчетное изменение своего поведения под влиянием внушения. Внушаемые субъекты легко заражаются настроениями, взглядами и привычками других людей. Они часто склонны к подражанию. Внушаемость зависит как от устойчивых свойств человека - высокого нейротизма, слабости нервной системы, - так и от ситуативных его состояний - тревоги, неуверенности в себе или же эмоционального возбуждения.

Диалогическое общение - равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, стремление к реализации целей каждого партнера.

Идентификация (или отождествление) - это установление сходства одного человека с другим.

Идентификация (от лат. identificatio - отождествляю) состоит в воображаемой подстановке себя на место партнера по общению, воображаемом взятии на себя роли, которую выполняет этот партнер, мысленном построении своего поведения таким же способом, как и партнер, примыкании к его позиции. Поставить себя на место другого не так просто, как может показаться с первого взгляда. Воображение себя на месте другого может не только не дать ожидаемых результатов, но даже осложнить взаимопонимание.

Имидж – воспринимаемый и передаваемый образ человека.

Коммуникация - процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию.

Коммуникативные барьеры - это психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

Коммуникативная компетентность (компетентности в общении), т. е. умения устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. Коммуникативная компетентность включает систему знаний и умений (техник), обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека в различных ситуациях общения.

Коммуникативная культура - это совокупность культурных норм, культурологических знаний, ценностей и значений, используемых в процессе коммуникации, в том числе и при общении.

Коммуникативная толерантность - это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

Конформность - это склонность человека к добровольному сознательному (произвольному) изменению своих ожидаемых реакций для сближения с реакцией окружающих вследствие признания большей их правоты. Или, проще говоря, - это свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что то под влиянием группового мнения. Конформность называют также внутригрупповой суггестией или внушаемостью. Правда, некоторые авторы, например А. Е. Личко и соавт., не отождествляют внушаемость и конформность, отмечая отсутствие зависимости между ними и различие механизмов их проявления. Понятие конформности часто отождествляется с конформизмом, что, с моей точки зрения, создает путаницу в понимании того и другого.

Конформизм определяется как «изменение поведения или убеждения... в результате реального или воображаемого давления группы». Иначе говоря, если конформность является свойством (качеством) человека, то конформизм - это поведение, которое может быть вызвано конформностью, а может быть и не связано с ней. Нейл с соавторами выделили две формы конформизма - уступчивость и одобрение.

Культура поведения - поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Истинная культура поведения есть органическое единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти правильную линию поведения даже в нестандартной, а порой и в экстремальной ситуации. В этой главе понятие "культура поведения" будем рассматривать как часть делового этикета, отлично понимая, что сам



относится к категории "культура" как особенное к общему.

Межличностные отношения - это отношения, складывающиеся между отдельными людьми.

Мораль (от лат. *moralis* - нравственный) - это система этических ценностей, которые признаются человеком. Мораль - важнейший способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей в самых различных сферах общественной жизни - семье, быту, политике, науке, труде и т.д.

Нонконформизм - опровержение человеком мнения большинства, протест подчинения, кажущаяся независимость личности от мнения группы, хотя на самом деле и здесь точка зрения большинства является основой для поведения человека.

Общение - специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.

Общение - процесс взаимодействия общественных субъектов: социальных групп, общностей или личностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности. Общение выступает как способ бытия общества и человека. Именно в процессе общения происходят социализация личности и ее самореализация. По мнению Аристотеля, способность вступать в общение отличает человека от "недоразвитых в нравственном смысле существ" и от "сверхчеловека". Поэтому "тот, кто не способен вступать в общение или, считая себя существом самодовлеющим, не чувствует потребности ни в чем, уже не составляет элемента государства, становясь либо животным, либо божеством".

Общение вербальное происходит посредством речи, невербальное - с помощью паралингвистических средств передачи информации (громкость речи, тембр голоса, жесты, мимика, позы).

Общение непосредственное (прямое) - это естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов. Данный вид общения является наиболее полноценным, потому что индивиды в процессе его получают максимальную информацию друг о друге.

Общение опосредованное (косвенное) осуществляется в ситуациях, когда индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием. Например, разговор по телефону, переписка. Опосредованное общение - это неполный психологический контакт, когда обратная связь затруднена.

Ориентация на контроль предполагает стремление контролировать, управлять ситуацией и поведением других, которые обычно сочетаются с желанием доминировать во взаимодействии.

Ориентация на понимание включает в себя стремление понять ситуацию и поведение других.

Педагогическое общение - это профессиональное общение учителя с учащимися, а также с их родителями, имеющее определенные педагогические, в том числе и воспитательные, цели. С помощью педагогического общения не только передаются знания и умения, но и изменяются свойства личности учащихся, устанавливается взаимопонимание, меняются мнения и установки.

Переговоры - способ разрешения конфликтов, при котором каждая из сторон выдвигает собственный набор требований, но склонна к уступкам, к компромиссу. Как правило, предусматривается равноправие сторон, исключаются попытки силового разрешения конфликта. П. ведутся на основе определенных и одобряемых их участниками правил и предполагают, что стороны имеют не только частные, но и общие интересы. Одним из основных элементов П. является получение и обмен информацией с целью достижения согласия.

Репрезентативная система – предпочитаемый способ обработки информации.

Речь - это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение.

Рефлексия - способность сознания человека сосредоточиться на самом себе - как перцептивный механизм осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.

Социальное влияние - форма межличностного взаимодействия, в результате которого повторный ответ человека на проблему более сближается с ответом другого человека, чем с собственным первоначальным ответом.

Спор - обсуждение проблемы, способ ее коллективного исследования, при котором каждая из сторон отстаивает свое мнение.

Спор – это обсуждение в форме исследования проблемы с целью установления истины.

Суггестия (внушаемость) - непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы, когда он и сам не замечает, как изменились его взгляды, поведение, это происходит само собой.

Толерантность (лат. *tolerantia* - терпимость) - это терпимость, снисходительность к кому-или чему либо. Это установка на либеральное, уважительное отношение и принятие (понимание) поведения, убеждений, национальных и иных традиций и ценностей других людей, отличающихся от собственных. Толерантность способствует предупреждению конфликтов и установлению взаимопонимания между людьми.

Тренинг - область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении.

Умение - освоенный субъектом способ выполнения действия на основе приобретенных знаний и навыков.

Уступчивость (внешний, показной конформизм), по Нейлу с соавторами, проявляется в делании того, что нам не хочется, чтобы заслужить поощрение или избежать наказания (например, голосование за резолюцию собрания, с которой человек не согласен). Если уступчивость представляет собой ответ на приказ, то ее называют подчинением.

Эмпатия - особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека.

Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека.

Этика (от греч. *ethos* - обычай, нрав) - учение о морали, нравственности. Термин "этика" впервые употребил Аристотель (384-322 до н.э.) для обозначения практической философии, которая должна дать ответ на вопрос, что мы должны делать, чтобы совершать правильные, нравственные поступки.

Этикет (от франц. *etiquette*) означает установленный порядок поведения где-либо. Это наиболее общее определение этикета.

Этикет – манера поведения человека, правила учтивости и вежливости, принятые в обществе.

Эффект категоризации состоит в том, что человеку приписываются те или иные характеристики в зависимости от того, к какой категории людей он отнесен. Например, в одном исследовании профессиональные психотерапевты смотрели снятое интервью с человеком, который в одном случае был представлен как пациент психиатрической клиники, а в другом случае - как поступающий туда на работу. В первом случае психотерапевты находили в его ответах массу признаков ненормальности и плохой адаптации. Во втором же случае психотерапевты решили, что он абсолютно нормален и хорошо адаптируется.

Эффект ореола проявляется в приписывании человеку, о котором имеется благоприятное мнение, положительных оценок и тех качеств, которые в данный момент не наблюдаются. Например, ученики, увидев на пиджаке учителя физической культуры значок мастера спорта, сделают заключение, что он обладает высоким мастерством и как педагог. В данном случае ореол спортсмена влияет на восприятие учителя физкультуры как профессионала педагога. Эффект ореола чаще всего возникает при следующих условиях: 1) когда воспринимающий судит о чертах, в которых он не разбирается; 2) когда черты связаны с нравственностью; 3) когда воспринимающий плохо знает данного человека.

Эффект первичности и новизны состоит в том, что первое впечатление о человеке сильнее, чем последующие, поэтому и велика роль первого появления учителя перед учащимися. Исправление первоначального впечатления о человеке требует длительного его познания и совершается с трудом.

Эффект стереотипизации состоит в том, что суждение о человеке выносится на основании своего ограниченного прошлого опыта или устоявшегося мнения других, некритически воспринятого субъектом общения. Стереотипы - это упрощенные и стандартизованные концепции характеристик или ожидаемого поведения членов определенной группы. Стереотипизация - это

#### 6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-31	1.Раскройте сущность социальной психологии как отрасли психологии

2	ПК-2-31	2.Какова проблематика и возможности в разрешении проблем в социальной психологии образования
3	ПК-2-32	3. Раскройте понимание, виды взаимодействия в социально-педагогических системах
4	ПК-2-32	4. Подготовьте интеллект – карту «Психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах»
5	ПК-2-33	5.Охарактеризуйте социально-психологические особенности основных субъектов педагогического взаимодействия
6	ПК-2-33	6.Социально-психологические особенности основных субъектов педагогического взаимодействия
7	ПК-2-34	7.Подготовьте эссе «Сущность социально-психологических проблем управления образовательными системами и учебно-познавательной деятельностью»
8	ПК-2-34	8. Подготовьте интеллект – карту «Виды социально-психологических проблем управления образовательными системами и учебно-познавательной деятельностью»

#### 6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-2-У1	9.Посмотрите фильм «Музыка сердца». Проанализируйте способность главной героини организовывать совместную деятельность участников образовательных отношений
10	ПК-2-У1	10.Продemonстрируйте свое умение организовывать совместную деятельность участников образовательных отношений
11	ПК-2-У2	11.Пополните методическими приемами организации межличностных контактов
12	ПК-2-У2	12. Продemonстрируйте свое умение организовывать межличностные контакты
13	ПК-2-У3	13. Пополните методическими приемами развития толерантного восприятия
14	ПК-2-У3	14. В группе продемонстрируйте приемы развития толерантного восприятия
15	ПК-2-У4	15. Охарактеризуйте социальные, этнические различия
16	ПК-2-У4	16. Охарактеризуйте конфессиональные и культурные различия

#### 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-2-В1	17. Продemonстрируйте владение приемами оценки совместную деятельность администрации образовательной организации
18	ПК-2-В1	18. Продemonстрируйте владение приемами оценки совместную деятельность участников образовательных отношений
19	ПК-2-В2	19. Пользуясь приемами изучения межличностных контактов, проведите исследование контактов в вашей группе
20	ПК-2-В2	20. Продemonстрируйте владение приемами изучения межличностных контактов
21	ПК-2-В3	21. Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам руководства коллективом
22	ПК-2-В3	22. Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
23	ПК-2-В4	23. Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам учета социальных, этнических различий
24	ПК-2-В4	24. Продemonстрируйте владение приемами консультирования по

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

### 7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-2-31	1. Раскройте сущность социальной психологии как отрасли психологии
2	ПК-2-31	2. Какова проблематика и возможности в разрешении проблем в социальной психологии образования
3	ПК-2-32	3. Раскройте понимание, виды взаимодействия в социально-педагогических системах
4	ПК-2-32	4. Подготовьте интеллект – карту «Психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах»
5	ПК-2-33	5. Охарактеризуйте социально-психологические особенности основных субъектов педагогического взаимодействия
6	ПК-2-33	6. Социально-психологические особенности основных субъектов педагогического взаимодействия
7	ПК-2-34	7. Подготовьте эссе «Сущность социально-психологических проблем управления образовательными системами и учебно-познавательной деятельностью»
8	ПК-2-34	8. Подготовьте интеллект – карту «Виды социально-психологических проблем управления образовательными системами и учебно-познавательной деятельностью»
9	ПК-2-У1	9. Посмотрите фильм «Музыка сердца». Проанализируйте способность главной героини организовывать совместную деятельность участников образовательных отношений
10	ПК-2-У1	10. Продемонстрируйте свое умение организовывать совместную деятельность участников образовательных отношений
11	ПК-2-У2	11. Пополните методическими приемами организации межличностных контактов
12	ПК-2-У2	12. Продемонстрируйте свое умение организовывать межличностные контакты
13	ПК-2-У3	13. Пополните методическими приемами развития толерантного восприятия
14	ПК-2-У3	14. В группе продемонстрируйте приемы развития толерантного восприятия
15	ПК-2-У4	15. Охарактеризуйте социальные, этнические различия
16	ПК-2-У4	16. Охарактеризуйте конфессиональные и культурные различия
17	ПК-2-В1	17. Продемонстрируйте владение приемами оценки совместную деятельность администрации образовательной организации
18	ПК-2-В1	18. Продемонстрируйте владение приемами оценки совместную деятельность участников образовательных отношений
19	ПК-2-В2	19. Пользуясь приемами изучения межличностных контактов, проведите исследование контактов в вашей группе
20	ПК-2-В2	20. Продемонстрируйте владение приемами изучения межличностных контактов
21	ПК-2-В3	21. Продемонстрируйте владение приемами консультирования по вопросам руководства коллективом

22	ПК-2-В3	22.Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
23	ПК-2-В4	23.Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам учета социальных, этнических различий
24	ПК-2-В4	24.Продemonстрируйте владение приемами консультирования по вопросам учета конфессиональных и культурных различий

### 7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-31	Вопросы к зачету 1-5, 7-17
2	ПК-2-31	1. Содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми. 2. Роль общения в психическом развитии человека. 3. Общие представления об общении: функции, стили, уровни и стратегии. 4. Функции общения и факторы, детерминирующие его. 5. Средства и этапы общения. Структура общения. 7. Общение как обмен информацией. 8. Вербальные и невербальные средства общения. 9. Общение и речь. 10. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу. 11. Общение как взаимодействие. 12. Природа и структура взаимодействия. 13. Основные стратегии поведения личности в процессе взаимодействия по Р. Бейлзу. 14. Общение как восприятие людьми друг друга. 15. Понятие «социальная перцепция». 16. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. 17. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.
3	ПК-2-32	Вопросы к зачету 18-22
4	ПК-2-32	18. Понимание, виды, психологическая структура взаимодействия в социально-педагогических системах. 19. Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения. 20. Два вида информации в социально-педагогическом взаимодействии. 21. Шкала отношений.
5	ПК-2-33	Вопросы к зачету 23-34
6	ПК-2-33	23. Субъекты и средства социально-педагогического взаимодействия. 24. Социально-психологические особенности взаимодействия педагога с аудиторией. 25. Изучение и учет социально-психологических особенностей основных субъектов педагогического взаимодействия. 26. Обеспечение успешности социально-психологической и других видов адаптации учащихся (студентов) к обучению в образовательном учреждении 27. Обеспечение психологии сотрудничества в социально-педагогическом взаимодействии. 28. Создание и поддержание здорового социально-психологического климата в учебных и педагогических коллективах 29. Педагогическое общение. Закономерности педагогического общения. 30. Психологическая диагностика, прогнозирование, профилактика и

		<p>31. Психологические механизмы, возникающие в социально-педагогическом взаимодействии.</p> <p>32. Возможность прогнозирования педагогом конфликтных отношений у субъектов социально-педагогического взаимодействия.</p> <p>33. Особенности конфликтных отношений в образовательных системах: их причины, прогнозирование, профилактика, разрешение</p> <p>34. Повышение авторитета педагогического состава, администрации, других сотрудников в образовательном учреждении</p>
7	ПК-2-34	Вопросы к зачету 6, 35-40
8	ПК-2-34	<p>6. Барьеры общения.</p> <p>35. Основные социально-психологические проблемы образовательной организации</p> <p>36. Эффективность социально-педагогического взаимодействия</p> <p>37. Проблема создания дееспособных учебных и педагогических коллективов</p> <p>38. Психологическая индивидуализация и дифференциация образовательной деятельности</p> <p>39. Проблема мотивирования учебно-познавательной деятельности учащихся (студентов)</p> <p>40. Значение теоретических и практических социально-психологических знаний для анализа и прогноза рисков образовательной среды, планирования комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению</p>

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-У1	Задания для самостоятельной работы 9
2	ПК-2-У1	Задания для самостоятельной работы 10
3	ПК-2-У2	Задания для самостоятельной работы 11
4	ПК-2-У2	Задания для самостоятельной работы 12
5	ПК-2-У3	Задания для самостоятельной работы 13
6	ПК-2-У3	Задания для самостоятельной работы 14
7	ПК-2-У4	Задания для самостоятельной работы 15
8	ПК-2-У4	Задания для самостоятельной работы 16

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-2-В1	Задания для самостоятельной работы 17
2	ПК-2-В1	Задания для самостоятельной работы 18
3	ПК-2-В2	Задания для самостоятельной работы 19
4	ПК-2-В2	Задания для самостоятельной работы 20
5	ПК-2-В3	Задания для самостоятельной работы 21
6	ПК-2-В3	Задания для самостоятельной работы 22
7	ПК-2-В4	Задания для самостоятельной работы 23
8	ПК-2-В4	Задания для самостоятельной работы 24

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87753.html>

2. Якина, Ю. И. Социально-педагогическая работа с семьей. Модуль «Подготовка родителей младших школьников к взаимодействию с одаренным ребенком» : учебно-методическое пособие / Ю. И. Якина. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2017. — 250 с. — ISBN 978-5-85218-878-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86380.html>

3. Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4486-0814-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83826.html>

б) дополнительная литература:

1. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html>

2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html>

3. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента. Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<http://cpro.ru/> Сайт центра практической психологии образования. На сайте размещена информация о практической психологии образования, новости об основных мероприятиях по данному направлению, представлены книги, статьи и материалы конференций.

<https://psy.1sept.ru/> Сайт журнала «Школьный психолог»

<http://practic.childpsy.ru/> Официальный сайт центра «Практический психолог» (организационное и методическое сопровождение педагогов – психологов г. Москва). Специализированный сайт для психологов, работающих в сфере образования

<http://childpsy.ru/> Сайт «Детская психология». Сайт содержит информацию и ресурсы по детской психологии, психологии развития и возрастной психологии, специальной, дифференциальной психологии и нейропсихологии.

<http://psyedu.ru/> Сайт журнала «Психолого-педагогические исследования». Содержит публикации и материалы психологических и педагогических исследований

<http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека. Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных и научных изданий, учебников, статей из периодических изданий по педагогике, ее прикладным отраслям

## **11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения лекций используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Для проведения семинарских занятий используется учебная аудитория, оборудованная компьютером, проектором.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.