

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ»**

Рабочая программа учебной дисциплины

Конфликтология и медиация

Код и направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Саратов
2025

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися по направлению (профилю) «Начальное образование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 121 от 22.02.2018 (ФГОС ВО 3++).

Целью и задачами освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе педагогической деятельности, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков студентов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к оказанию образовательных услуг по основным общеобразовательным программам образовательными организациями (организациями, осуществляющими обучение), а также выполнению трудовых функций, определенных профессиональными стандартами: «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н, выполнению обобщенной трудовой функции по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождению основных и дополнительных образовательных программ (код А), выполнению трудовой функции по психологическому консультированию субъектов образовательного процесса (код А/03.7) и «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н., выполнению обобщенной трудовой функции по педагогической деятельности по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (код А), выполнению трудовых функций: общепедагогической и обучения (код А/01.6), воспитательной (код А/02.6) и развивающей (код А/03.6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Конфликтология и медиация относится к обязательной части учебного плана и изучается на 3 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Жизненная навигация, Психология развития и возрастная психология, Командообразование и методы групповой работы, Психология общения и взаимодействия и др.

Параллельно с «Конфликтологией и медиацией» студенты изучают такие дисциплины, как: Методика воспитательной работы, Этнопсихология и этнопедагогика, Основы коррекционной педагогики и специальной психологии и др.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

После освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» следует изучения учебных дисциплин: Педагогическая диагностика и коррекция обучающихся, Компетентное родительство и др.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Академией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК -3)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	<u>Знать:</u>	
	сущность понятия «конфликт», функции и виды конфликтов, методы исследования конфликтов, историю изучения конфликтов в педагогической	УК-3-31
	причины возникновения и динамику развития конфликтов в педагогической деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте	УК-3-32
	психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-33
	сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-34
	психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в	УК-3-35
	сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-36
	<u>Уметь:</u>	
	охарактеризовать сущность понятия «конфликт», функции и виды конфликтов, методы исследования конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-У1
	определить причины возникновения и динамику развития конфликтов в педагогической деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте	УК-3-У2
	определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-У3
	охарактеризовать сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-У4
	определить психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-У5
	охарактеризовать сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-У6
	<u>Владеть:</u>	

	критериями классификации видов конфликта в педагогической деятельности	УК-3-В1
	методами определения стратегий поведения оппонентов в конфликте	УК-3-В2
	способами разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-В3
	алгоритмом проведения медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-В4
	способами предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-В5
	алгоритмом проведения переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	УК-3-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

№	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контроль	Сам. работа	Форма промежуточной аттестации
		В з.е.	В часах	всего	Л	Сем	КоР	З			
1	6	3	108	54	28	24	1,7	0,3		54	Зачет

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	З		
1.	Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в педагогической деятельности	14	6	4	2			8	УК-3-31, УК-3-У1, УК-3-В1

2.	Причины возникновения и динамика развития конфликтов в педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в педагогической деятельности	16	8	4	4			8	УК-3-32, УК-3-У2, УК-3-В2
3.	Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	16	8	4	4			8	УК-3-33, УК-3-У3, УК-3-В3
4.	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	16	8	4	4			8	УК-3-34, УК-3-У4, УК-3-В4
5.	Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	16	8	4	4			8	УК-3-35, УК-3-У5, УК-3-В5
6.	Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности	16	8	4	4			8	УК-3-36, УК-3-У6, УК-3-В6
7.	Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности	9	6	4	2			3	УК-3-33, УК-3-35, УК-3-У3, УК-3-У5, УК-3-В3, УК-3-В5
8.	Промежуточная аттестация (зачет)	5	2			1,7	0,3	3	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в педагогической деятельности

Понятие, объект и предмет конфликтологии. Значение конфликтологии для педагогической деятельности. Конфликт как форма взаимодействия субъектов социальных отношений в педагогической деятельности. Нанесение ущерба оппоненту как сущностная характеристика конфликта. Отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация». Функции конфликтов в педагогической деятельности: позитивные и негативные. Виды конфликтов в педагогической деятельности: по субъектам взаимодействия; по сферам возникновения; по длительности

протекания; по открытости для окружающих; по наличию и виду подчиненности; по ситуации возникновения и протекания. Методы исследования конфликтов в педагогической деятельности.

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в педагогической деятельности

Причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности: макросоциальные; мезосоциальные; организационные; микросоциальные; деятельностные; межличностные; ситуационные. Перцептивные, коммуникативные, интерактивные причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности. Динамика развития конфликтов в педагогической деятельности: несоответствие; противоречие; проблема; конфликтная ситуация; инцидент; конфликтное взаимодействие; послеконфликтное развитие событий: победа одной из сторон; превращение конфликта в перманентный: затухание конфликта; саморазрешение конфликта; разрешение конфликта третьей стороной. Особенности возникновения и развития межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в педагогической деятельности.

Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности

Принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Позиции третьей стороны при разрешении конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Преодоление негативных последствий конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в педагогической деятельности.

Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности: стили и приемы. Командообразование как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности

Сущность понятия «переговоры» и их функции в педагогической деятельности. Основные стили переговоров в педагогической деятельности. Сотруднический стиль переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Мягкий стиль переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Торговый стиль переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Жесткий стиль переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Манипулятивные приемы, используемые во время переговоров и его приемы в педагогической деятельности. Способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров и его приемы педагогической деятельности. Влияние на переговоры в педагогической деятельности перцептивных феноменов общения. Влияние на переговоры в педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения. Влияние на переговоры в педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности

Понятие «управления конфликтными ситуациями и конфликтами». Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в педагогической деятельности.

Тема 8. Промежуточная аттестация (зачет)

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в педагогической деятельности.
2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать конфликт между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
5. Охарактеризовать конфликт между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
6. Охарактеризовать конфликт между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
7. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
8. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
9. Охарактеризовать латентный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.
10. Раскрыть причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности.
11. Раскрыть динамику развития конфликтов в педагогической деятельности.
12. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.
13. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
14. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
15. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
16. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
17. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
18. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, пока-

зять ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.

19. Описать стратегию «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.

20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.

21. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

22. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

23. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

24. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

25. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

26. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

27. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

28. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

29. Раскрыть содержание принципа педагогической дистанции при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

30. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

31. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.

32. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в педагогической деятельности.

33. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в педагогической деятельности.

34. Раскрыть алгоритм разрешения реального конфликта в педагогической деятельности.

35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в педагогической деятельности.

39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.

40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.

41. Охарактеризовать отличия принципов от правил проведения медиации в педагогической деятельности.

42. Охарактеризовать отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.

43. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в педагогической деятельности.

44. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в педагогической деятельности.

45. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в педагогической деятельности.

46. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в педагогической деятельности.

47. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта

педагогической деятельности.

50. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком.

51. Представьте алгоритм определения индекса конфликтности коллектива в педагогической деятельности.

52. Представьте алгоритм определения социально-психологического климата в коллективе в педагогической деятельности.

53. Представьте алгоритм определения индекса сплоченности коллектива в педагогической деятельности.

54. Охарактеризовать сотруднический стиль переговоров в педагогической деятельности.

55. Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в педагогической деятельности.

56. Охарактеризовать торговый стиль переговоров в педагогической деятельности.

57. Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в педагогической деятельности.

58. Охарактеризовать значение командообразования для предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.

59. Раскрыть факторы, способствующие формированию команды сотрудников педагогической деятельности.

60. Раскрыть влияние перцептивной, коммуникативной и интерактивной стороны общения на переговоры в педагогической деятельности.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Конфликтология как наука и ее значение для педагогической деятельности. Виды конфликтов и методы их исследования в педагогической деятельности.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в педагогической деятельности.

2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в педагогической деятельности.

3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в педагогической деятельности.

4. Раскрыть значение конфликтологии для педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Привести пример конфликта между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

2. Привести пример конфликта между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

3. Привести пример конфликта между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

4. Привести пример внутригруппового конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

5. Привести пример межличностного конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

6. Привести пример латентного конфликта, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

Тема 2. Причины возникновения и динамика развития конфликтов в педагогической деятельности. Стратегии поведения оппонентов в конфликте и методы их исследования в педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности.

2. Раскрыть динамику развития конфликтов в педагогической деятельности.

3. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.

4. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать пример стратегии соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать пример стратегии сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать пример стратегии компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать пример стратегии избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать пример стратегии «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать пример стратегии «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать пример стратегии «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.
8. Представьте методы диагностики стратегий поведения сотрудников в конфликте в педагогической деятельности.

Тема 3. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
2. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать пример соблюдения принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать пример соблюдения принципа объективности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать пример соблюдения принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать пример соблюдения принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать пример соблюдения принципа педагогической дистанции при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать пример соблюдения принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать пример соблюдения принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.
8. Продемонстрировать пример конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в педагогической деятельности.
9. Осуществить диагностику ситуации конфликта реального конфликта в педагогической деятельности.
10. Продемонстрировать алгоритм разрешения реального конфликта в педагогической деятельности.

Тема 4. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
2. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере отличия медиации от и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере отличия принципов от правил проведения медиации в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в педагогической деятельности.
8. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в педагогической деятельности.
9. Продемонстрировать на примере типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в педагогической деятельности.
10. Разработать вариант медиативного соглашения для конкретного примера, имеющего отношение к педагогической деятельности.

Тема 5. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
2. Охарактеризовать психологические условия и способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать психологические условия и способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать психологические условия и способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
5. Охарактеризовать психологические условия и способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
6. Охарактеризовать психологические условия и способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком.
7. Охарактеризовать процесс командообразования как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

2. Продемонстрировать способы предупреждения вертикальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать способы предупреждения горизонтальных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать способы предупреждения латентных конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать способы предупреждения межгрупповых конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком..
7. Привести пример механизмов, способствующих развитию коллектива как команды в педагогической деятельности.
8. Привести пример механизмов, препятствующих развитию коллектива как команды в педагогической деятельности.
9. Представьте алгоритм определения индекса конфликтности коллектива в педагогической деятельности.
10. Представьте алгоритм определения социально-психологического климата в коллективе в педагогической деятельности.
11. Представьте алгоритм определения индекса сплоченности коллектива в педагогической деятельности.

Тема 6. Переговоры как форма предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть сущность понятия «переговоры» и их функции.
2. Охарактеризовать сотруднический стиль переговоров в педагогической деятельности.
3. Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в педагогической деятельности.
4. Охарактеризовать торговый стиль переговоров в педагогической деятельности.
5. Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере приемы сотруднического стиля переговоров в педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере приемы мягкого стиля переговоров в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере приемы торгового стиля переговоров в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере приемы жесткого стиля переговоров в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в педагогической деятельности.
6. Продемонстрировать на примере манипулятивные приемы, используемые во время переговоров в педагогической деятельности.
7. Продемонстрировать на примере способы противодействия манипулятивным приемам во время переговоров в педагогической деятельности.
8. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в педагогической деятельности перцептивных феноменов общения.
9. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в педагогической деятельности коммуникативных феноменов общения.
10. Продемонстрировать на примере влияние на переговоры в педагогической деятельности интерактивных феноменов общения.

Тема 7. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами как функция менеджмента в педагогической деятельности.

Время - 2 час.

Основные вопросы:

1. Раскрыть понятие управления конфликтными ситуациями и конфликтами.
2. Раскрыть содержание управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в педагогической деятельности.
3. Раскрыть содержание управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в педагогической деятельности.
4. Раскрыть содержание управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в педагогической деятельности.
5. Раскрыть содержание управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в педагогической деятельности.
6. Раскрыть содержание управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в педагогической деятельности.

Задания для отработки умений и навыков:

1. Продемонстрировать на примере способы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе целеполагания в педагогической деятельности.
2. Продемонстрировать на примере способы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе организации совместной деятельности в педагогической деятельности. Управление конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе планирования в педагогической деятельности.
3. Продемонстрировать на примере способы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе мотивирования в педагогической деятельности.
4. Продемонстрировать на примере способы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе осуществления контроля в педагогической деятельности.
5. Продемонстрировать на примере способы управления конфликтными ситуациями и конфликтами в процессе командообразования в педагогической деятельности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Вертикальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении.

Горизонтальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга.

Затухание конфликта – процесс спада конфликта, затухания борьбы и постепенной нормализации взаимоотношений участников конфликта без разрешения конфликта.

Избегание конфликта – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

Индекс конфликтности – показатель частоты возникновения конфликтов в коллективе.

Инцидент – начало конфликта в форме столкновения оппонентов и нанесения ими ущерба друг другу.

Источники конфликтов – несоответствия, противоречия, проблемы, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

Компромисс в конфликте – урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

Конкуренция в конфликте – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Конфликт (в узком смысле) – форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм.

Конфликт (в широком смысле) – противоречие, проявляющееся на уровне живого и неживого мира, являющееся источником развития и объектом анализа в гуманитарных и естественных науках.

Конфликтная ситуация – ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них.

Конфликтный человек – человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного предупреждения и разрешения.

Командообразование – процесс формирования такой формы отношений в коллективе, которая способствует повышению эффективности его совместной деятельности и сплоченности.

Латентный конфликт – это конфликт, о котором знают только первичные оппоненты и его наличие скрывается сторонами от окружающих.

Макросоциальные причины конфликта – это факторы мирового или государственного уровня, способствующие возникновению конфликта.

Массовый протест – активная форма конфликтного поведения, которая проявляется в виде организованного и стихийного, прямого или косвенного выступления, принимая характер насилия или системы не насильственных действий.

Методика Томаса – методика, позволяющая определить стратегии поведения оппонентов в конфликте.

Метод разрешения конфликта – совокупность принципов, алгоритмов и приемов устранения причин, возникших противоречий и проблем между оппонентами.

Медиация – форма внесудебного урегулирования споров и конфликтов равноправных сторон с помощью посредника.

Микросоциальные причины конфликта – это факторы внутригруппового уровня, способствующие возникновению конфликта.

Мотив избегания неудачи – стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других.

Национально-этнический конфликт – конфликт на основе борьбы за права и интересы наций и этнических групп.

Переговоры – форма урегулирования споров и конфликтов, путем обсуждения возможных способов преодоления возникших противоречий и проблем.

Предмет конфликта – материальная, социальная или духовная ценность, которой стремятся овладеть оппоненты.

Оппоненты – субъекты конфликта, стремящиеся достичь своей цели путем нанесения ущерба оппоненту.

Политический конфликт – конфликт по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

Политическое маневрирование – спектр мероприятий, призванный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс, способствующий функционированию существующей политической власти.

Предконфликтная стадия – стадия развития конфликта от возникновения несоответствия чего-то чему-то до возникновения конфликтной ситуации.

Приспособление – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам.

Проблема – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

Разрешение конфликта – процесс устранения причины конфликта с соблюдением существующих правовых и нравственных норм.

Сильный оппонент – оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации.

Ситуация конфликта – это совокупность субъектов, объектов и обстоятельств, характеризующих конкретный конфликт. В отличие от конфликтной ситуации в ситуации конфликта оппоненты уже наносят ущерб друг другу.

Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы оппонентов.

Стадия непосредственного конфликта – стадия развития конфликта, начинающаяся инцидентом и переходящая в конфликтное взаимодействие оппонентов.

Стадия разрешения конфликта – стадия, возникающая после конфликтного взаимодействия и проявляющаяся либо в форме саморазрешения конфликта сторонами, либо в разрешении конфликта третьей стороной.

Сфера возникновения конфликта – сфера социальных отношений, в рамках которых возник конфликт.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие на оппонентов третьей стороной, с целью минимизации наносимого их действиями ущерба друг другу, другим людям, совместной деятельности, организации, обществу, другим государствам и человечеству.

Усиление конфликта – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и борьбы его участников.

Этические ценности – нравственные ценности, которыми руководствуется человек в организации собственного поведения, в том числе в ситуации конфликта.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-31	раскрыть сущность понятия «конфликт» и его функции
2	УК-3-31	раскрыть основные виды конфликтов в педагогической деятельности
3	УК-3-32	раскрыть причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности
4	УК-3-32	раскрыть динамику возникновения конфликтов в педагогической деятельности
5	УК-3-33	раскрыть психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
6	УК-3-33	раскрыть методы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
7	УК-3-34	раскрыть содержание медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
8	УК-3-34	раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
9	УК-3-35	раскрыть психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
10	УК-3-35	раскрыть методы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
11	УК-3-36	раскрыть сущность переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности
12	УК-3-36	раскрыть содержание основных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
13	УК-3-У1	дать сравнительную характеристику видов конфликтов в педагогической деятельности
14	УК-3-У1	дать сравнительную характеристику методов исследования конфликтов в педагогической деятельности
15	УК-3-У2	дать сравнительную характеристику причин возникновения конфликтов в педагогической деятельности
16	УК-3-У2	дать сравнительную характеристику стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности

17	УК-3-У3	охарактеризовать принципы и формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
18	УК-3-У3	охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
19	УК-3-У4	охарактеризовать особенности различных этапов медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
20	УК-3-У4	охарактеризовать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
21	УК-3-У5	дать сравнительную характеристику методов прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
22	УК-3-У5	дать сравнительную характеристику способов предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
23	УК-3-У6	дать сравнительную характеристику целям различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности
24	УК-3-У6	дать сравнительную характеристику приемам различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
25	УК-3-В1	продемонстрировать критерии определения различных видов конфликтов в педагогической деятельности
26	УК-3-В1	продемонстрировать методы исследования конфликтов в педагогической деятельности
27	УК-3-В2	продемонстрировать способы определения причин возникновения различных видов конфликтов в педагогической деятельности
28	УК-3-В2	продемонстрировать методы определения стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности
29	УК-3-В3	продемонстрировать формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
30	УК-3-В3	продемонстрировать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
31	УК-3-В4	продемонстрировать действия медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
32	УК-3-В4	продемонстрировать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
33	УК-3-В5	продемонстрировать методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
34	УК-3-В5	продемонстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
35	УК-3-В6	продемонстрировать приемы различных стилей переговоров как способа предупреждения конфликтов в педагогической деятельности
36	УК-3-В6	продемонстрировать способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в педагогической деятельности

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	УК-3-31	Задания для самостоятельной работы 1,2 Письменный опрос на занятиях по темам 1 на знание категорий учебной дисциплины
2.	УК-3-32	Задания для самостоятельной работы 3,4 Письменный опрос на занятиях по теме 2 на знание категорий учебной дисциплины
3.	УК-3-33	Задания для самостоятельной работы 5,6 Письменный опрос на занятиях по теме 3 на знание категорий учебной дисциплины
4.	УК-3-34	Задания для самостоятельной работы 7,8 Письменный опрос на занятиях по теме 4 на знание категорий учебной дисциплины
5.	УК-3-35	Задания для самостоятельной работы 9,10 Письменный опрос на занятиях по теме 5 на знание категорий учебной дисциплины
6.	УК-3-36	Задания для самостоятельной работы 11,12 Письменный опрос на занятиях по теме 6 на знание категорий учебной дисциплины
7.	УК-3-У1	Задания для самостоятельной работы 13,14
8.	УК-3-У2	Задания для самостоятельной работы 15,16
9.	УК-3-У3	Задания для самостоятельной работы 17,18
10.	УК-3-У4	Задания для самостоятельной работы 19,20
11.	УК-3-У5	Задания для самостоятельной работы 21,22
12.	УК-3-У6	Задания для самостоятельной работы 23,24
13.	УК-3-В1	Задания для самостоятельной работы 25,26
14.	УК-3-В2	Задания для самостоятельной работы 27,28
15.	УК-3-В3	Задания для самостоятельной работы 29,30
16.	УК-3-В4	Задания для самостоятельной работы 31,32
17.	УК-3-В5	Задания для самостоятельной работы 33,34
18.	УК-3-В6	Задания для самостоятельной работы 35,36

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-31	вопросы к зачету 1-9
2	УК-3-31	1. Раскрыть понятие конфликта и его функции в педагогической деятельности. 2. Охарактеризовать основные виды конфликтов в педагогической деятельности. 3. Охарактеризовать методы исследования конфликтов в педагогической деятельности. 4. Охарактеризовать конфликт между большими социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.

		<p>5. Охарактеризовать конфликт между средними социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.</p> <p>6. Охарактеризовать конфликт между малыми социальными группами, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.</p> <p>7. Охарактеризовать внутригрупповой конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.</p> <p>8. Охарактеризовать межличностный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.</p> <p>9. Охарактеризовать латентный конфликт, определить его функции и методы исследования, объяснить его влияние на педагогическую деятельность.</p>
3	УК-3-32	Вопросы к зачету 10-15
4	УК-3-32	<p>10. Раскрыть причины возникновения конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>11. Раскрыть динамику развития конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>12. Охарактеризовать стратегии поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.</p> <p>13. Описать стратегию соперничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>14. Описать стратегию сотрудничества в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>15. Описать стратегию компромисса в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>16. Описать стратегию избегания в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>17. Описать стратегию «ни себе, ни людям» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>18. Описать стратегию «конфликт как средство достижения чего-либо» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>19. Описать стратегию «нулевой вариант» в конфликте, показать ее влияние на возникновение и развитие конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>20. Охарактеризовать методы исследования стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности.</p>
5	УК-3-33	Вопросы к зачету 21-34
6	УК-3-33	<p>21. Раскрыть принципы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>22. Раскрыть формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>23. Охарактеризовать позиции третьей стороны при разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>24. Охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p>

		<p>25. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>26. Раскрыть содержание принципа объективности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>27. Раскрыть содержание принципа равноправия сторон при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>28. Раскрыть содержание принципа равноудаленности от оппонентов при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>29. Раскрыть содержание принципа педагогической дистанции при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>30. Раскрыть содержание принципа гибкой ориентации на процесс и на результат при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>31. Раскрыть содержание принципа конфиденциальности при разрешении конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>32. Раскрыть содержание конструктивной и деструктивной формы разрешения конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>33. Раскрыть содержание диагностики ситуации конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>34. Раскрыть алгоритм разрешения реального конфликта в педагогической деятельности.</p>
7	УК-3-34	Вопросы к зачету 35-48
8	УК-3-34	<p>35. Раскрыть сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>36. Раскрыть принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>37. Охарактеризовать этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>38. Охарактеризовать психологические условия разработки и принятия сторонами медиативного соглашения в педагогической деятельности.</p> <p>39. Охарактеризовать отличия медиации от других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>40. Охарактеризовать отличия в принципах проведения медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>41. Охарактеризовать отличия принципов от правил проведения медиации в педагогической деятельности.</p> <p>42. Охарактеризовать отличия в позициях третьей стороны при проведении медиации и других форм разрешения конфликта в педагогической деятельности.</p> <p>43. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе презентации сторон в педагогической деятельности.</p> <p>44. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по выработке тем для обсуждения в педагогической деятельности.</p> <p>45. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора при проведении кокуса в педагогической деятельности.</p> <p>46. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе дискуссии по вариантам соглашения в педагогической деятельности.</p> <p>47. Охарактеризовать типичные ошибки медиатора на этапе подготовки проекта соглашения в педагогической деятельности.</p> <p>48. Охарактеризовать варианты медиативного соглашения, имеющего</p>
9	УК-3-35	вопросы к зачету 49-53

10	УК-3-35	<p>49. Раскрыть методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>50. Психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов между педагогом и ребенком.</p> <p>51. Представьте алгоритм определения индекса конфликтности коллектива в педагогической деятельности.</p> <p>52. Представьте алгоритм определения социально-психологического климата в коллективе в педагогической деятельности.</p> <p>53. Представьте алгоритм определения индекса сплоченности коллектива в педагогической деятельности.</p>
11	УК-3-36	Вопросы к зачету 54-60
12	УК-3-36	<p>54. Охарактеризовать сотруднический стиль переговоров в педагогической деятельности.</p> <p>55. Охарактеризовать мягкий стиль переговоров в педагогической деятельности.</p> <p>56. Охарактеризовать торговый стиль переговоров в педагогической деятельности.</p> <p>57. Охарактеризовать жесткий стиль переговоров в педагогической деятельности.</p> <p>58. Охарактеризовать значение командообразования для предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.</p> <p>59. Раскрыть факторы, способствующие формированию команды сотрудников педагогической деятельности.</p> <p>60. Раскрыть влияние перцептивной, коммуникативной и интерактивной стороны общения на переговоры в педагогической деятельности.</p>

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-У1	дать сравнительную характеристику видов конфликтов в педагогической деятельности
2	УК-3-У1	дать сравнительную характеристику методов исследования конфликтов в педагогической деятельности
3	УК-3-У2	дать сравнительную характеристику причин возникновения конфликтов в педагогической деятельности
4	УК-3-У2	дать сравнительную характеристику стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности
5	УК-3-У3	охарактеризовать принципы и формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
6	УК-3-У3	охарактеризовать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
7	УК-3-У4	охарактеризовать особенности различных этапов медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
8	УК-3-У4	охарактеризовать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
9	УК-3-У5	дать сравнительную характеристику методов прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
10	УК-3-У5	дать сравнительную характеристику способов предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
11	УК-3-У6	дать сравнительную характеристику целям различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности

12	УК-3-У6	дать сравнительную характеристику приемам различных стилей переговоров как способа предупреждения и разрешения конфликтов в педагогической деятельности
----	---------	---

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-3-В1	продемонстрировать критерии определения различных видов конфликтов в педагогической деятельности продемонстрировать методы исследования конфликтов в педагогической деятельности
2	УК-3-В1	продемонстрировать способы определения причин возникновения различных видов конфликтов в педагогической деятельности
3	УК-3-В2	продемонстрировать способы определения причин возникновения различных видов конфликтов в педагогической деятельности
4	УК-3-В2	продемонстрировать методы определения стратегий поведения оппонентов в конфликте в педагогической деятельности
5	УК-3-В3	продемонстрировать формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
6	УК-3-В3	продемонстрировать алгоритмы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
7	УК-3-В4	продемонстрировать действия медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
8	УК-3-В4	продемонстрировать ошибки медиатора на различных этапах медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
9	УК-3-В5	продемонстрировать методы прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
10	УК-3-В5	продемонстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в педагогической деятельности
11	УК-3-В6	продемонстрировать приемы различных стилей переговоров как способа предупреждения конфликтов в педагогической деятельности
12	УК-3-В6	продемонстрировать способы противодействия приемам жесткого стиля переговоров в педагогической деятельности

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

б) дополнительная литература:

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01918-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>

2. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

3. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента. Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle.

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://psi.webzone.ru/> Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов

<https://www.psychology.ru/> сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты

<http://www.psychological.ru/> сайт «Градиент». Сайт включает методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда

<http://psyjournals.ru/> Сайт «Портал психологических изданий». Сайт содержит психологическую литературу и ссылки на источники

<https://www.psychol-ok.ru/library.html> библиотека сайта профессиональной психологической помощи

<http://psychology.net.ru/articles/> сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинарских занятий используется лекционная аудитория, оборудованная экраном, компьютером и проектором, позволяющим осуществлять демонстрацию презентаций.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.